

Handleiding – Wachtwoord resetten / opnieuw activeren van 2FA.

Onderstaand tref je de handelingen die nodig zijn om een Wachtwoord te resetten en 2FA opnieuw te activeren.

Wachtwoord

Als iemand zijn of haar wachtwoord vergeten is zit er niets anders op dan deze te resetten. Wij kennen de wachtwoorden niet noch kunnen wij deze terughalen.

Om een wachtwoord te resetten ga je als volgt te werk:

1. Ga naar het gebruikersoverzicht via **Beheer => Gebruikersoverzicht**.
2. Klik op het plus-icoontje achter de naam van de gebruiker.
3. Je krijgt nu een nieuw wachtwoord in beeld (samen met de gebruikersnaam). Dit wachtwoord dien je te kopiëren en op enige manier aan de gebruiker kenbaar te maken. Het wachtwoord wordt niet verstuurd. Tip: Laat de gebruiker het wachtwoord kopiëren en niet over typen (let op spaties).

2FA opnieuw activeren

In de handleiding 2FA zie je hoe je 2FA moet aanzetten.

In het geval dat een gebruiker bijvoorbeeld een nieuwe telefoon krijgt op 2FA op een andere mobiel moet/wil installeren dien je de QR-code tevoorschijn te laten komen.

Dat doe je door de authenticatie bij deze persoon uit en daarna meteen weer aan te zetten.

Je gaat als volgt te werk:

1. Ga naar het authenticatiebeheer via **Beheer => Authenticatiebeheer**.
2. Klik op het V-icoontje achter de naam van de gebruiker. Daarmee zet je de authenticatie uit. Uiteraard onder de voorwaarde dat deze aan staat.
3. Klik vervolgens nogmaals op dit V-icoontje om de authenticatie weer aan te zetten.
4. Het systeem ziet dit in feite als een nieuwe authenticatie dus komt er na het inloggen weer een QR-code in beeld.
5. De gebruiker maakt in de gekozen Authenticater-app een nieuw account aan door eerst het oude account te verwijderen en vervolgens een nieuw account toe te voegen.